

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ГСУСО «Троицкий центр содействия  
семейному воспитанию»

  
И.Б. Ефименко

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела организации социального обслуживания  
Министерства социальных отношений Челябинской области

  
С.А. Малыцева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГСУСО «Троицкий центр содействия семейному воспитанию»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать официальный сайт	на Д/о 31.12.2021	Начальник отдела социально-воспитательной работы Шарипов Ф.Х.		
	обслуживания в сети «Интернет»				
	«Часто задаваемые вопросы»				

	поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
III. Доступность услуг для инвалидов							
1	В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам социального получать услуги наравне с другими; обеспечение возможности предоставления инвалидам заключить договор по слуху (слуху и зрению) услуг предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организации	До 28.02.2022г.	Начальник отдела социально-воспитательной работы Шарипов Ф.Х.			
2	В организации не обеспечена возможность предоставления инвалидам помощи, оказываемой работниками (инструктирование) организации (учреждения), прошедшим обучение по необходимому (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на территории организации.	Произвести подбор и обучение работников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на территории организации	До 28.02.2022г.	Заведующий отделением Артемова С.Г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания							
-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
-	-	-	-	-	-	-	-

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Заместитель директора по ОБ

П.Г. Кошак